

令和7年度 患者満足度調査結果《入院部門》



■ 実施状況

- (1) 実施日 令和7年9月8日～10月31日の54日間
- (2) 実施方法 退院時にアンケート用紙配布、回収箱により回収

■ 回答者概要

回答率	92.7%	回答者	患者	患者家族	合計
	115/124		87人	28人	115人

回答者の年齢階級（内訳）									
0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上
-	-	-	1人	5人	17人	19人	33人	33人	7人

■ 調査結果内訳（割合）

■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満



診察

医師の診療・
治療内容



医師との対話



職員

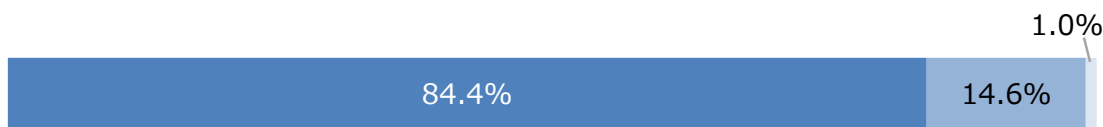
看護師



看護補助者



セラピスト



相談員



その他の
スタッフの対応



■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満



環境・設備

病室・浴室
・トイレ等

67.8%

26.1%

2.6% 3.5%

食事の内容

52.6%

36%

0.9%

9.6%

0.9%

安全面への配慮

73.1%

21.7%

5.2%

その他

プライバシー
保護の対応

65.2%

20.5%

14.3%

要望や苦情
への対応

61.9%

27.6%

10.5%

痛みや症状を
和らげる対応

63.6%

25.2%

0.9%

10.3%

精神的なケア

63.1%

24.3%

9.7%

2.9%

治療結果

71.1%

22.8%

6.1%

■ ご意見

不満足に感じたこと

- ・面会時間の設定が不満（平日17時）。
- ・廊下側のベッドだったが、窓側の方が退院された時に「窓側に移動しますか？」と聞いてもらいたかった。
- ・缶詰の果物・ヨーグルト等のスプーンが大きすぎて、少し食べずらかった様思う。
- ・オムツ代が高いので、持ち込みできたらと思う。
- ・部屋の洗面台の水が、手を当てると出すぐ止まる。
- ・デイルームの空調機の埃が気になる。

満足に感じたこと

- ・全ての面で満足し、感謝してます。
- ・色々手助けして頂きました。
- ・職員間での体調に関する留意事項等がしっかり共有されていて、よく声かけして下さい、安心して過ごすことができました。
- ・色々工夫して食事を作って頂いているのが分かり、とてもおいしく頂きました。

その他

- ・手術直後、気分が悪くなった時に、当直の先生を呼んでほしかった。
- ・果物等の持ち込みをしたい。
- ・おむつの持ち込みをしたい。



調査にご協力いただきました患者さまとご家族の皆さまに、心より御礼を申し上げます。

いただいたご意見につきましては、院内にて共有し、今後より良い医療サービスを提供できるよう改善に努めます。