# 令和7年度 患者満足度調査結果《外来部門》

## ■ 実施状況

- (1) 実施日 令和7年9月1日~9月14日の14日間
- (2) 実施方法 アンケート用紙配布、回収箱により回収



薬剤師

34.5%

回答率 99.5% 398/400

回答者							
患者	327人						
患者家族	72人						
知人	1人						
合計	400人						

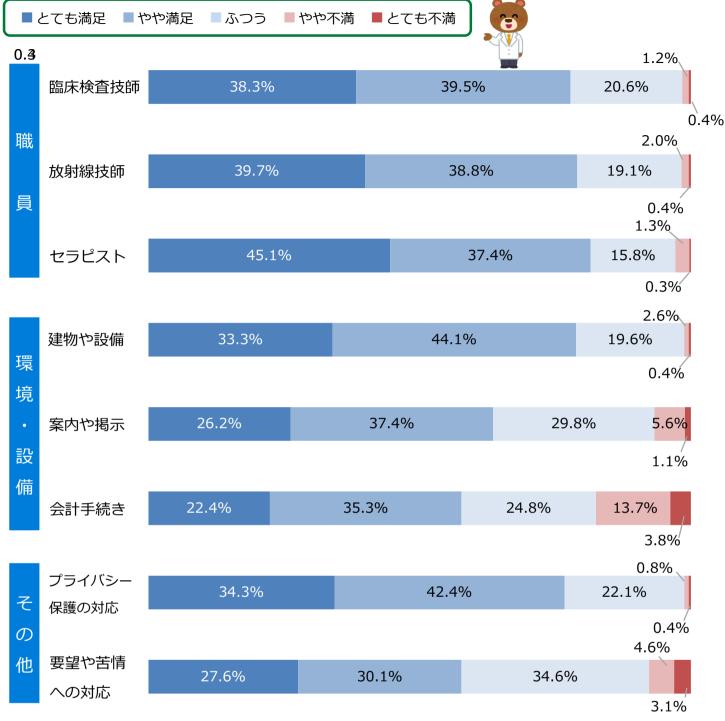
回答者の受診科							
脳神経外科	297人	呼吸器内科	5人				
循環器内科	45人	神経内科	8人				
整形外科	37人						
消化器内科	8人						

2.4% 0.6

21.0%

		L	合計 40	00人	消化	器内科	8人				
1	回答者の年齢階級(内訳)										
	0~9歳 10代		30代	40代	50代	60代	70代	80代	901		
L	- 1人	5人	6人	23人	69人	83人	125人	82人	6人		
■ 調査結果内訳(割合) ■とても満足 ■ やや満足 ■ふつう ■ やや不満 ■とても不満											
·	2.1%								2.1%		
絲	総合評価 32.2%			46.3%				19.3%			
				0.1				0.1%			
										01170	
	診察までの 10.1%		27.4	-%		32.2%		20.	5%	9.8%	
	待ち時間										
										3.4%	
	診察時間		29.5%			43.5%			22.2%		
診	P2 /3(1 / 5 / P3									1.4%	
										2.0%	
察	医師の診療・		43.8%	/ 0			40.9%		1	2.4%	
	治療内容		10107				1015 70		_		
									2.1%	0.9%	
	医師との対話		47.3%			4	0.2%		9.4%		
			17.57	,		'	0.2 /0		3.170	1 10/	
										1.4% 0.8%	
	<b>手</b> 苯대		44.00	4			11 904			10.0%	
	看護師 44.0%					44.8%				10.070	
職										0.4%	
叫取	市功		22.0%			40 40/		1.7	F0/	7 70/	
	事務		32.0%			40.4%		1/	.5%	7.7%	
員										2.4%	

41.5%



## ■ ご意見

#### 【待ち時間に関して】

- ・予約時間に呼ばれない事が多く、時間も大幅に遅れている。待ち時間も長い。
- ・会計に呼ばれるまでが長い。
- ・レントゲンを撮るのに呼ばれるまでかなり時間がかかっている。

### 【待合に関して】

- ・イスが少ない、待つところがない。
- ・いろいろな所から番号が呼ばれるので分かりづらい。

#### 【駐車場に関して】

- ・駐車台数が少なく毎回入庫するのに並ばないといけない事が多く、診察に間に合うか心配である。
- ・朝から満車である事が多い。
- ・無料化してほしい。



調査にご協力いただきました患者さまとご家族の皆さまに、心より御礼を申し上げます。 いただいたご意見につきましては、院内にて共有し、今後より良い医療サービスを提供できるよう改善に努めます。