

令和7年度 患者満足度調査結果《外来部門》



■ 実施状況

- (1) 実施日 令和7年9月1日～9月14日の14日間
- (2) 実施方法 アンケート用紙配布、回収箱により回収

■ 回答者概要

回答率	99.5%
	398/400

回答者	
患者	327人
患者家族	72人
知人	1人
合計	400人

回答者の受診科			
脳神経外科	297人	呼吸器内科	5人
循環器内科	45人	神経内科	8人
整形外科	37人		
消化器内科	8人		

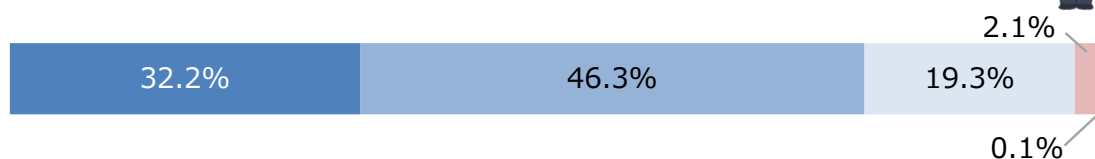
回答者の年齢階級（内訳）									
0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代
-	1人	5人	6人	23人	69人	83人	125人	82人	6人

■ 調査結果内訳（割合）

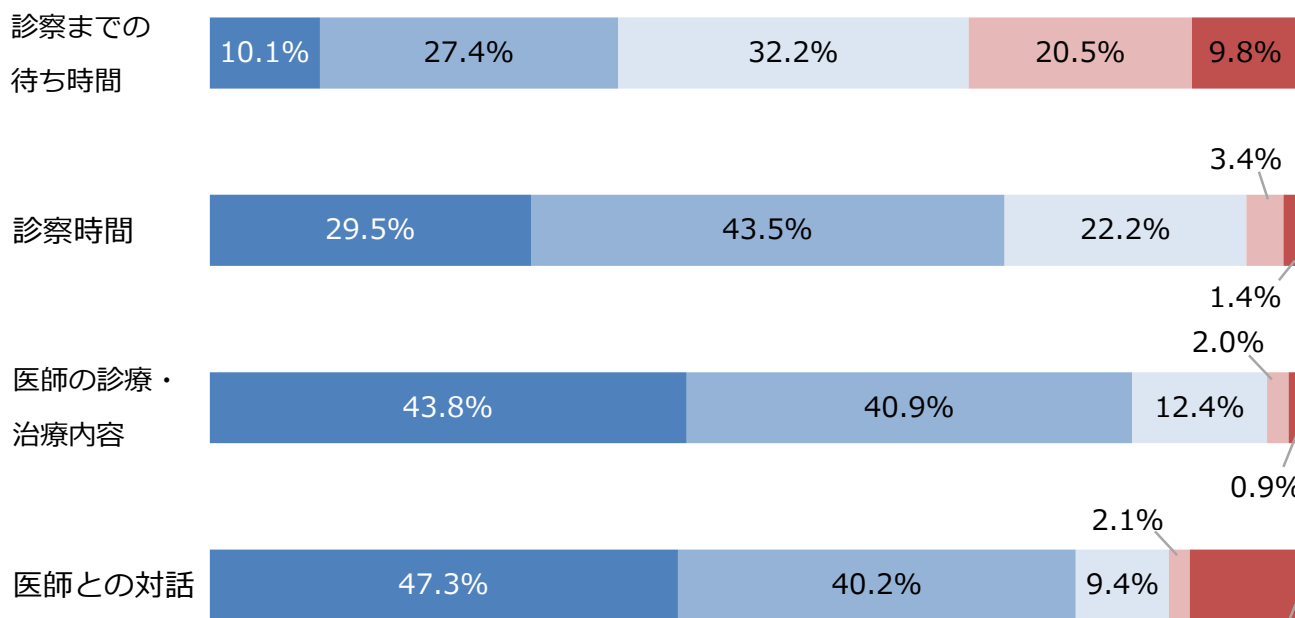
■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満



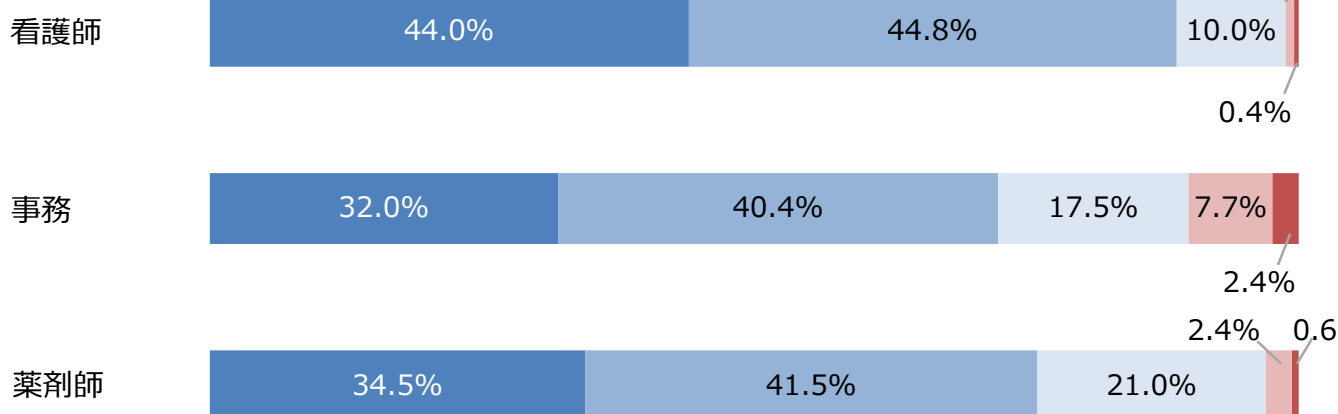
総合評価



診察



職員

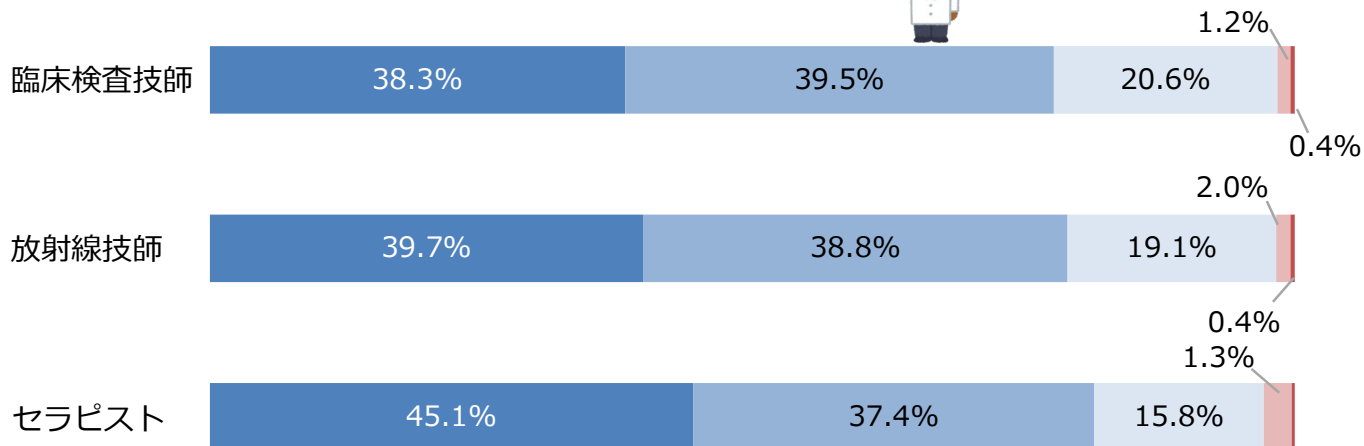


■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

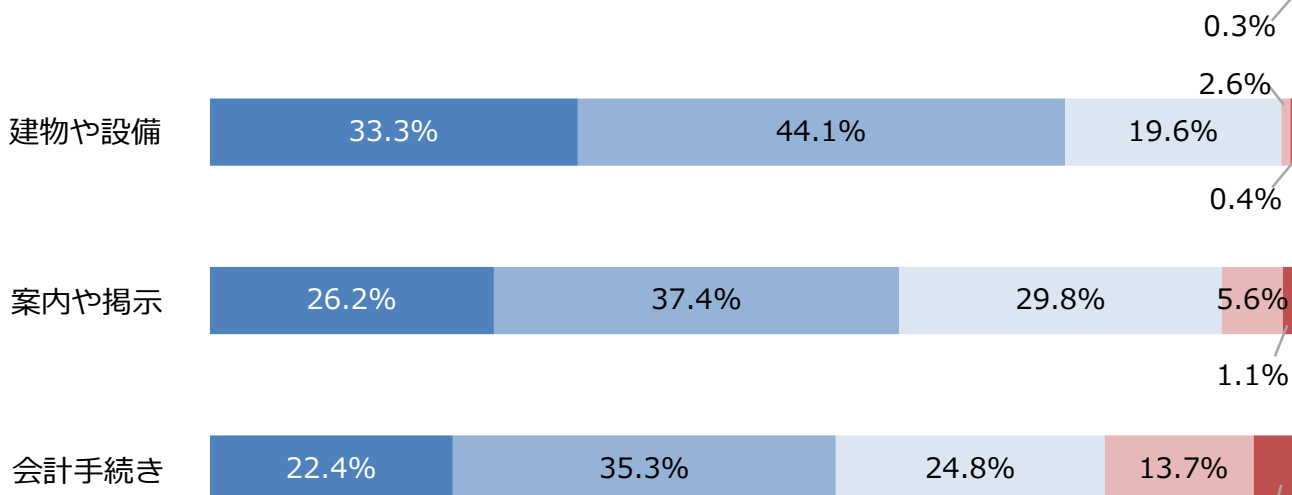


0.3

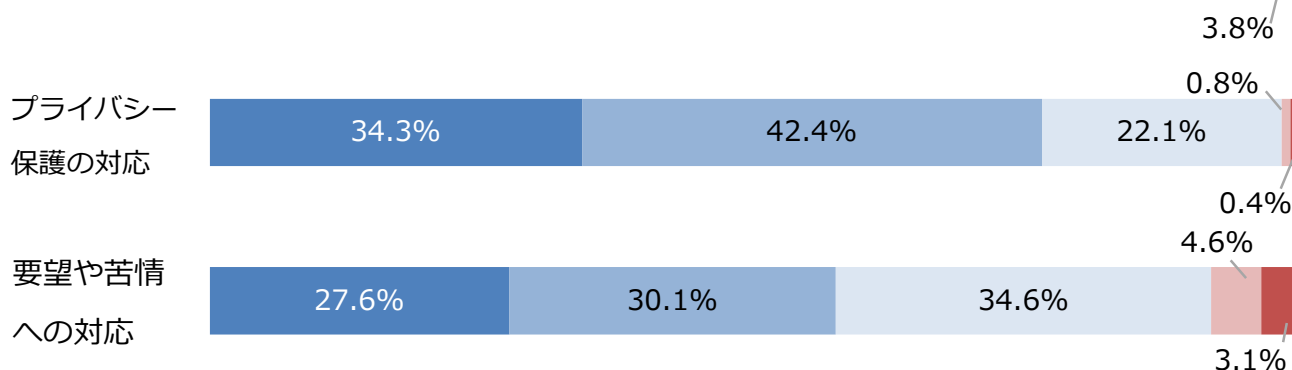
職
員



環
境
・
設
備



そ
の
他



■ ご意見

【待ち時間に関して】

- ・ 予約時間に呼ばれない事が多く、時間も大幅に遅れている。待ち時間も長い。
- ・ 会計に呼ばれるまでが長い。
- ・ レントゲンを撮るのに呼ばれるまでかなり時間がかかっている。

【待合に関して】

- ・ イスが少ない、待つところがない。
- ・ いろいろな所から番号が呼ばれるので分かりづらい。

【駐車場に関して】

- ・ 駐車台数が少なく毎回入庫するのに並ばないといけない事が多く、診察に間に合うか心配である。
- ・ 朝から満車である事が多い。
- ・ 無料化してほしい。



調査にご協力いただきました患者さまとご家族の皆さまに、心より御礼を申し上げます。

いただいたご意見につきましては、院内にて共有し、今後より良い医療サービスを提供できるよう改善に努めます。