

# 令和6年度 患者満足度調査結果《入院部門》



## ■ 実施状況

- (1) 実施日 令和6年9月17日～10月31日の45日間
- (2) 実施方法 退院時にアンケート用紙配布、回収箱により回収

## ■ 回答者概要

回答率	91.3%	回答者	患者	患者家族	合計
	95/104		79人	16人	95人

回答者の年齢階級（内訳）									
0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上
-	-	3人	-	2人	12人	22人	30人	22人	4人

## ■ 調査結果内訳（割合）

■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満



### 総合評価



### 診

医師の診療・  
治療内容



### 察

医師との対話



### 職

看護師



看護補助者



セラピスト



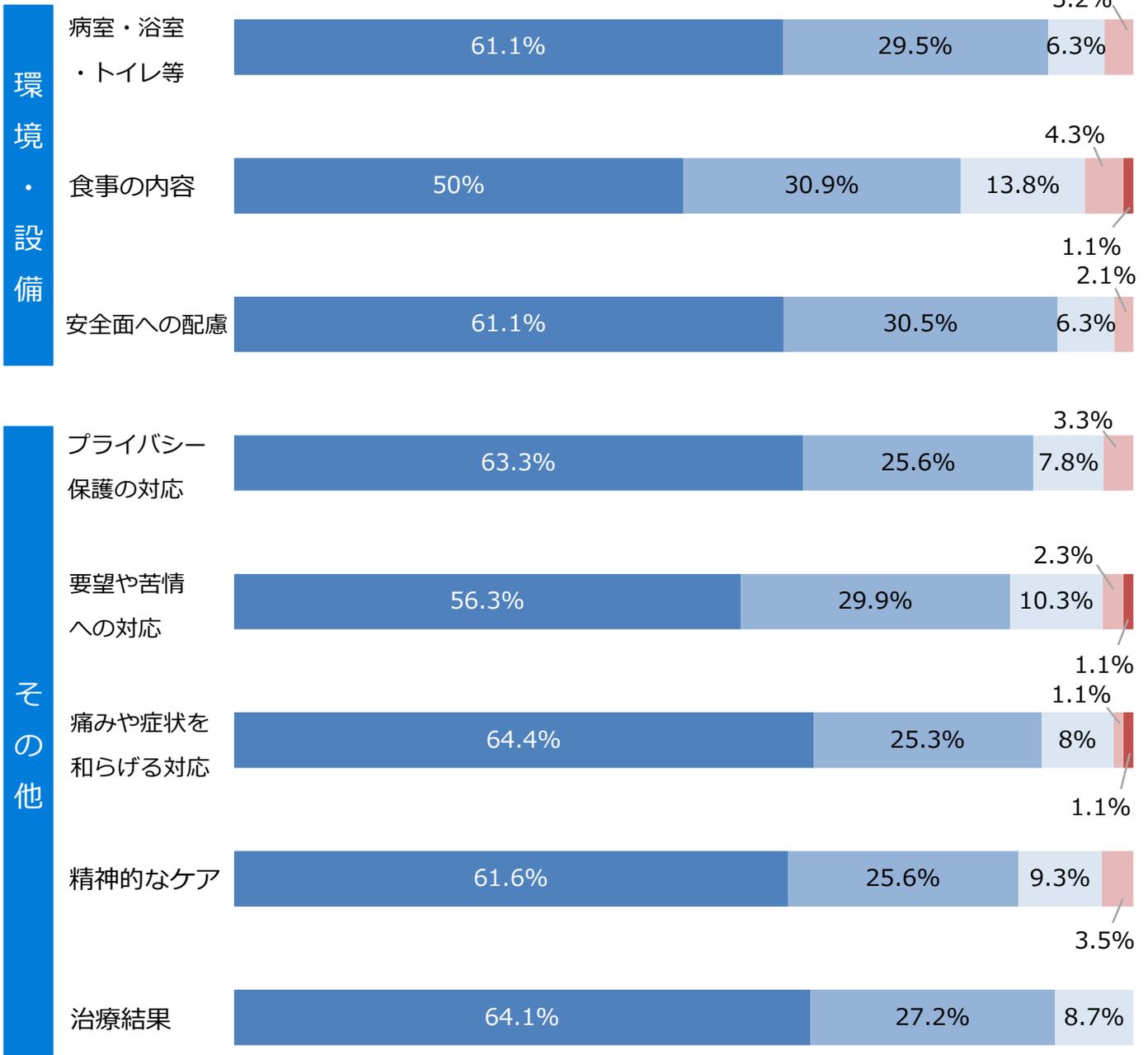
相談員



その他の  
スタッフの対応



■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満



■ ご意見

不満足に感じたこと

- ・受付のスムーズさが今一つ。
- ・先生の対話が少ない。手術の後も状況を教えてほしかった。
- ・売店がないので困った。
- ・検査結果や投薬内容のフィードバックが欲しかった。
- ・3階SCUトイレの開閉時にギーギー音が大きい。
- ・面会時間が短いので、夜間への延長をしてほしい。
- ・空調の設定が難しい。
- ・リハビリの関係や時間があると思うが、面会が自由に出来る様にしてほしい。

満足に感じたこと

- ・リハビリの方は本当に親身になってくれました。感謝です。
- ・皆さん明るい方ばかりで元気もらえました。
- ・急性期病院に再入院した時、リハビリ担当者が変化をいち早く見つけてくれて本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・やさしい声かけ、気遣いに満足しました。あいさつが行き届いて嬉しかったです。

その他

- ・大部屋にも冷蔵庫が欲しい。
- ・回復期病棟2階にも自動販売機を設置して欲しい。
- ・リハビリ予定時間の掲示のシフトを見直して下さい。暗いので字を大きくしてほしい。



調査にご協力いただきました患者さまとご家族の皆さまに、心より御礼を申し上げます。

いただいたご意見につきましては、院内にて共有し、今後より良い医療サービスを提供できるよう改善に努めます。