

令和6年度 患者満足度調査結果 《外来部門》



■ 実施状況

- (1) 実施日 令和6年9月30日～10月12日の13日間
- (2) 実施方法 アンケート用紙配布、回収箱により回収

■ 回答者概要

回答率	92.2%	回答者		回答者の受診科			
	367/398	患者	303人	脳神経外科	215人	呼吸器内科	4人
		患者家族	59人	循環器内科	72人	神経内科	2人
		知人	5人	整形外科	67人		
		合計	367人	消化器内科	7人		

回答者の年齢階級（内訳）									
0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代
-	-	7人	7人	32人	70人	76人	122人	52人	1人

■ 調査結果内訳（割合）

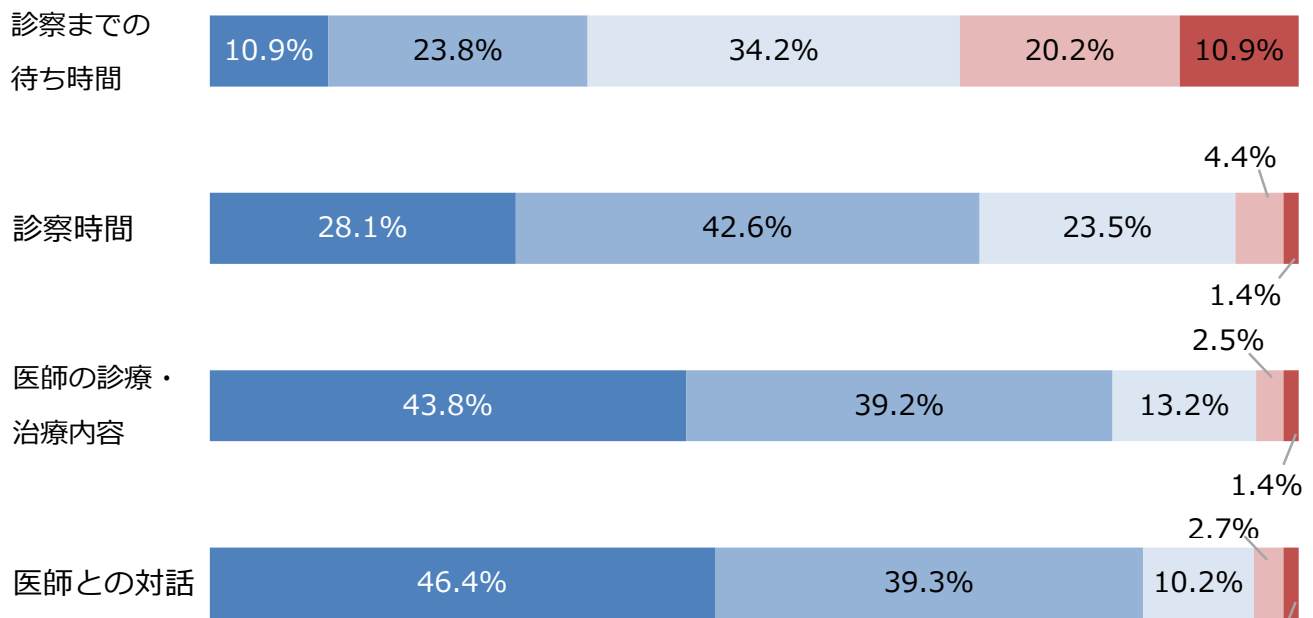
■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満



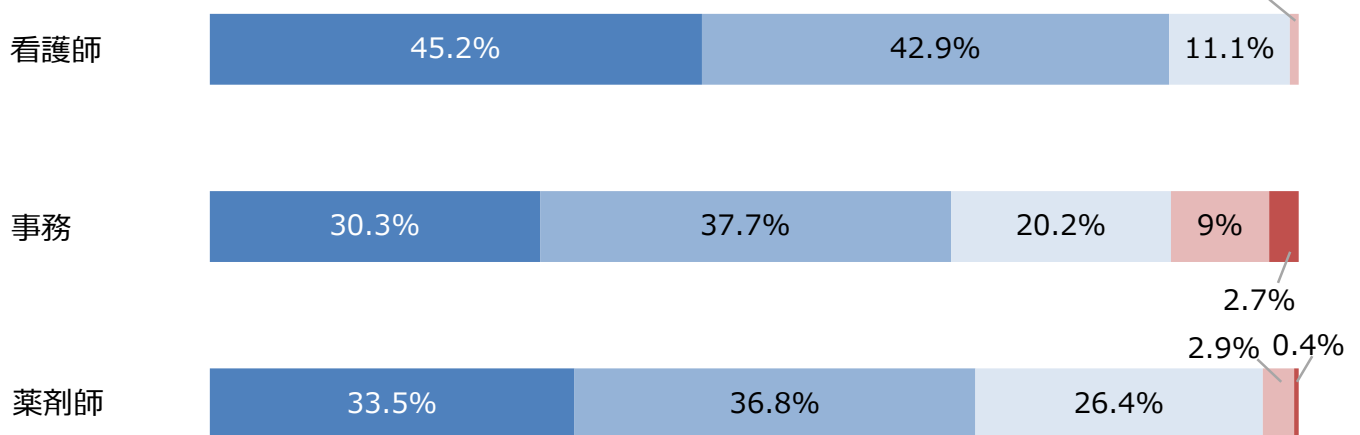
総合評価



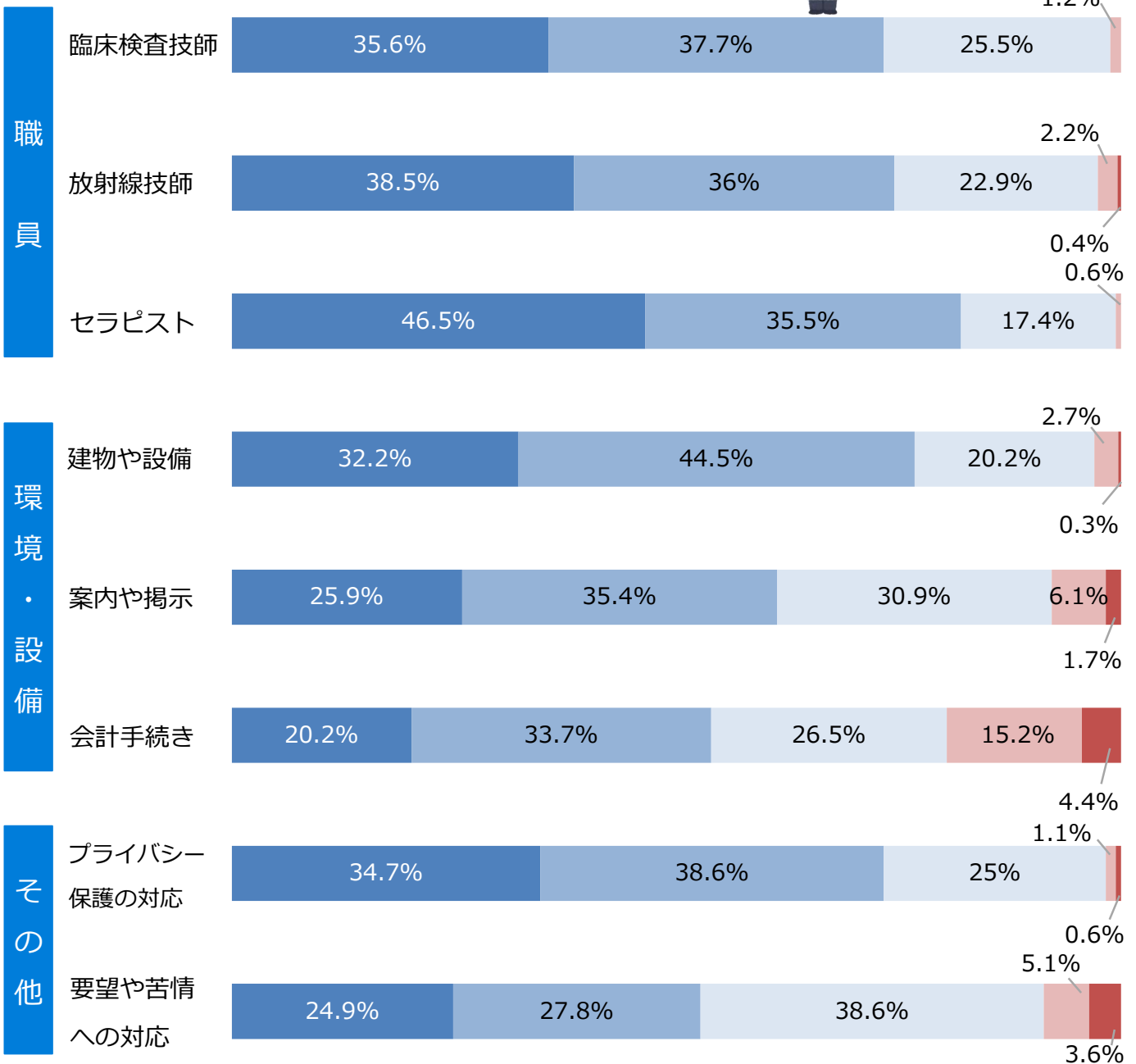
診察



職員



■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満



■ ご意見

不満足に感じたこと

- ・ 予約時間から診察までの時間が長い。会計待つ時間も長い。
- ・ 駐車場台数が少ないので、待ち時間が生じることがある。
- ・ 番号は大きい声で2-3回呼んで欲しい。
- ・ 電話対応が素気なさすぎる。もう少し温かい対応を！
- ・ もう少し先生と対話したい。診察が短すぎる。
- ・ 受付事務の方の対応が冷たく感じる。
- ・ 受付のシステムが分かりにくい。
- ・ 駐車料金がかかる。
- ・ マイナンバーカードの暗証番号の入力時に、並んでいる人や隣で会計している人に見られる場所があるのが気になる。

満足に感じたこと

- ・ いつも忙しい中、親切な対応ありがとうございます。
- ・ 脳卒中専門の病院が近所にあるのは心強く有難い。
- ・ 医師がPCから目と体を患者側に向き直して対応してくれる。
- ・ 清潔で親切だし、不満どころか感謝です。

その他

- ・ あらゆるところから番号呼ばれるので、電光掲示板のようなものに変えて欲しい。
- ・ 会計の窓口は2-3個欲しい。
- ・ 送迎バスがなくなって困っている。
- ・ 会計に時間がかかるので売店が欲しい。



調査にご協力いただきました患者さまとご家族の皆さまに、心より御礼を申し上げます。

いただいたご意見につきましては、院内にて共有し、今後より良い医療サービスを提供できるよう改善に努めます。