

こうせい

恒生病院だより
第4号

H18. 12. 1 発行



もくじ

- 院内アンケート調査のご報告
- 冬場の病気対策
- 健康一言コラム
- コンサートのお知らせ

恒生病院の 理念と方針

理念

誠実な医療・介護を通じて社会に貢献する

方針

- ・ 脳神経外科を中心とした救急医療に情熱を持って取り組み、地域医療に貢献します。
- ・ 患者さまの尊厳を守り人権を尊重し、安心して安全な医療・介護を提供します。
- ・ 絶えず新しい知識と高度な技術の習得に努め、地域から信頼される施設を目指します。
- ・ 職員一人一人が生きがいとやりがいを持って全人格を医療・介護に捧げられる職場を実現します。
- ・ 法規範を遵守し、開かれた施設として情報を公開し、第三者評価を積極的に受け入れます。

施設管理者（院長） 古瀬 繁

〒651-1311

神戸市北区有野町二郎字西浦383

TEL (078) 982-0778

脳神経外科 恒生病院

こうせい



患者の権利と義務

全ての患者は個人として人格と価値観を尊重され、医療従事者との信頼、相互協力関係のもとで誠実な医療、看護を受ける権利を有しています。そのため恒生病院では患者の権利とそれに伴う義務定めています。

権利

1. 良質な医療を平等に受ける権利

患者は誰でも社会的地位、民族、国籍、宗教、障害の有無によることなく最善の医療を平等に受ける権利があります。

2. 十分な説明と情報を得る

患者は自分が受ける治療や検査に関してわかりやすい言葉で十分に理解できるまで説明や情報の提供を受ける権利があります。

3. 自己決定する権利

患者は十分な説明と情報提供を受け、医療や病院の選択、治療方法を自ら決定する権利があります。

4. 自分が受けた医療について知る権利

患者は自分の病気や受けた治療について知る権利があり、カルテの開示などを求める権利があります。

5. 個人情報が守られる権利

患者は診療に関する個人情報やプライバシーを厳しく守られる権利があります。

義務

6. 患者は自身の健康状態や考え方を医療従事者に正確に伝えてください。

7. 患者は自身が受けている医療に関して十分に理解し、納得するまで質問してください。

8. 患者は他の患者の治療や療養生活に支障をきたさないようにしてください。

施設管理者（院長） 古瀬 繁

診療科目



		月	火	水	木	金	土
午前診	1診	田村	奥田	田村	奥田	古瀬	交代制
	2診	小林					
	3診	古瀬	古瀬	奥田	古瀬	田村	
	5診	岩倉	小林	小林	岩倉	小林	小林
	6診						
予約診			楠			楠	
夜間診	1診	奥田	古瀬	奥田	田村	田村	
	3診					小林	
		午前診 9:00~12:00			夜間診 17:00~19:00		



送迎バス時刻表

日曜・祝祭日・病院休診日は運行しません。

平成18年11月6日より代改正

病院発	田尾寺駅	岡場駅	田尾寺駅	病院着
			8:34	8:38
		9:27	9:30	9:34
9:50	9:53	9:57	10:00	10:04
10:05	10:08	岡場駅迄		
		10:27	10:30	10:34
10:50	10:53	10:57	11:00	11:04
11:20	11:23	11:27	11:30	11:34
11:50	11:53	11:57	12:00	12:04
★ 12:20	12:23	12:27		12:33

★ 平日のみ

送迎バスの問い合わせ電話番号 078-982-0778 (恒生病院)

※道路事情により若干遅れることもあります。

ご案内図



当院は個人情報保護法を遵守しています。

発行・編集／恒生病院広報委員会

(田村、荒川、上船、宇高、古瀬、佐藤、塩見、谷山、藤田)

【恒生病院ホームページ】 <http://www.kosei-hp.jp/>

バス乗り場

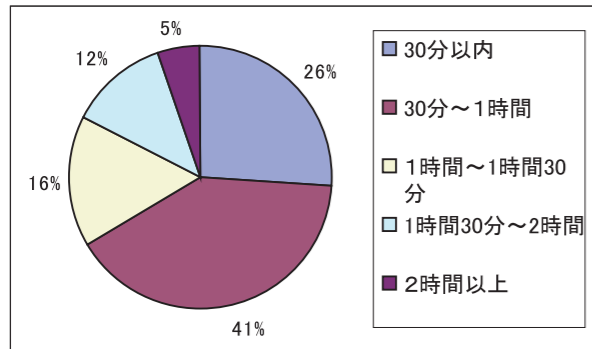
岡場駅 → 美容院前高架下
田尾寺駅 → 駅東口すぐ

恒生病院 外来アンケート結果のお知らせ

平成18年8月28日から9月9日の二週間に亘り、外来患者さまのご協力を頂いて行いましたアンケートの結果を集計しましたので、一部を抜粋してご報告致します。

■待ち時間について■

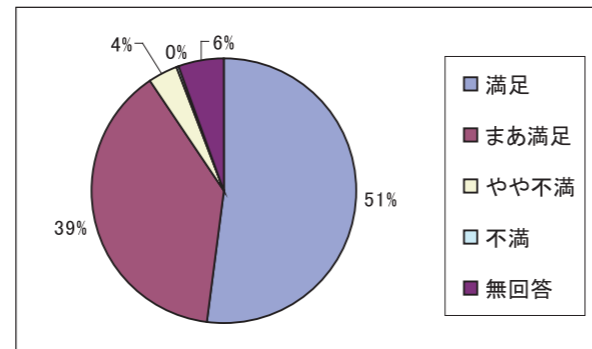
来院（受付）～終了まで



満足な意見

- ・テキパキとした対応で満足です。
- ・安らぎを感じる。
- ・看護師さんの注射が上手。
- ・時間外の対応も親切です。
- ・主治医が大変親切でよく話を聞いてくれ、説明も分かりやすい。
- ・家族的な雰囲気、受付が親切。
- ・信頼・満足している。

■総合的な満足度■



不満な意見

- ・待ち時間が長い。
- ・処方箋交付までの時間が長い。
- ・会計をもう少し早くして欲しい。
- ・送迎バスを増やして欲しい。
- ・事務的処理が多く、感情が少し足りないように思う。
- ・初診の時の説明をもう少し詳しくして欲しい。

今回536人の方にご協力を頂きまして、貴重なご意見を賜りましたこと深く感謝申し上げます。

患者さまのご意見のうち、待ち時間につきましては、今後も検討を重ね少しでも患者さまの待ち時間が短縮出来るように努力したいと考えております。送迎バスの増便希望については、たくさんご意見を頂きましたので、11月6日(月)より、平日のみ12時20分までの増便を実施することになりました。どうぞご利用下さい。また接遇に関するご意見には職員一同真摯に受け止め、さらに研修会などに参加し、より一層患者さまに心から対応出来るよう努めたいと思っております。

その他のご意見につきましては、今後、時間をかけ十分な検討を重ね、再度みなさまにご報告できるよう努力致します。これからも、常に誠意と親切をモットーに、みなさまから信頼され愛される病院として、職員一同全力で取り組みたいと思っておりますので、ご指導・ご協力よろしくお願い申し上げます。

※なお、より詳しいアンケート集計結果は恒生病院内（1階ロビー）にて掲載しております。

恒生病院 業務改善委員会

病院機能評価認定！一般病院・Ver.5

恒生病院は平成18年1月に病院機能評価を受審し、この度平成18年10月16日付けで認定されました。

病院機能評価とは、患者さまや地域の方が適切で質の高い医療を安心して享受でき、その質の一層の向上を図るために病院を始めとする医療機関の機能を学術的・中立的な立場で第三者評価するシステムをいいます。

この評価は日本で唯一の評価機関である財団法人日本医療機能評価機構が書面審査と訪問審査により約600にも及ぶ項目について客観的に行い、全ての項目が一定水準以上にあると認められた場合に認定証が発行されます。



認定証は院内にも掲示しておりますので是非ご覧下さい！

当院では平成16年9月より病院機能評価受審対策委員会のもと受審の準備を進めてまいりました。私たちは自院の現状を客観的に把握することにより、病院の優れている点や改善すべき点などを改めて確認することができ、それらを基に今後一層医療の質の向上及びサービスの充実につなげていくことの重要性を認識しました。

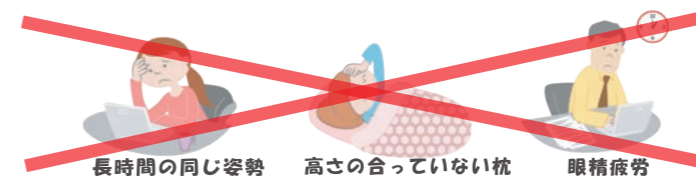
恒生病院は日本医療機能評価機構認定病院となりましたが、この結果に満足せず、職員一同さらに気を引き締め、患者さまに安心して安全な医療を提供できるよう努めてまいります。

頭痛のはなし

頭痛には、片頭痛・緊張性頭痛・群発性頭痛など色々な種類があることを知っていますか？今回は、肩こり人口の多い日本人に最も起こりやすいタイプの**緊張性頭痛**（肩こり頭痛）について取り上げます。



精神的・肉体的**ストレス**は緊張型頭痛の大敵です。趣味や運動などで上手に息抜きする事が大切です。



こころあたりのあるものは改善を...

※頭痛は医師の治療が必要な病気です。頭痛の種類によって、鎮痛薬や筋肉のコリをほぐす薬などで治療する場合がありますので、頭痛でお困りの方は一度受診をおすすめします。



一宮健康コラム

脳梗塞に新治療

脳血管に詰まった血の塊を溶かす新しい血栓溶解薬 組織プラスミノゲン活性化因子 rtPA

患者数百万人

脳梗塞での死者数はなんと年間約7万9千人。患者は約100万人以上にもなります。脳の細胞は血流が途絶えるとすぐに損傷がはじまるので、血流をいかに早く再開できるかが治療結果を大きく左右します。

社会復帰1.5倍に

rtPAは、もともと血液にある酵素で、血栓ができるとその血栓に付着し、血栓を効率的に溶かします。右の表のように米国での臨床試験、日本での臨床試験を通じて社会復帰できる患者が1.5倍に増加しています。

一刻も早く病院へ

ただし作用が強いだけに、脳出血の副作用には注意が必要です。発症後3時間までに投与が開始できる事が必須で、CTで脳梗塞の早期変化を確認することも必要です。その他にも条件は厳しく、いずれにしても、一刻を争い早期に来院していただくのが大切です。手足が動きにくい、ろれつが回らない、めまいなどの症状が出た場合には、様子を見ることなくすぐに病院を受診しましょう。

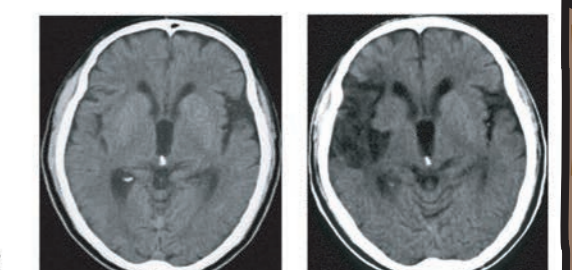
脳梗塞に待ったはありません。

♪クリスマスコンサートのお知らせ♪

12月9日(土)に当院リハビリ室にて『クリスマスコンサート』を行います。地域の住民の方々とふれあいと心身のリラックスや健康維持促進を目的として企画しました。今回は当職員を始め、ボランティアとして来て頂く方々と一緒に行う予定です。患者さまやそのご家族、地域の皆様方のご参加を心よりお待ちしております。

頭痛を和らげるストレッチ

- ① 両肩を上げてストンっと落とす。力を入れず自然な状態で10~20回
- ② 肩の力を抜いて、首を左右へゆっくりとたおす。5~10回
- ③ 椅子に腰かけ肩の力を抜いて、首を前後にゆっくり動かす。5~10回



発症時 発症2日目

●●●●● tPA治療3カ月後の評価 ●●●●●

評価項目	米国内での臨床試験 (rtPA使用)	米国内での臨床試験 (偽薬使用)	国内での臨床試験 (rtPA使用)	国内での臨床試験 (偽薬使用)
問題となる障害なし (清潔な日常生活、社会復帰が可能)	26%	25%	39%	37%
軽~中等度の障害 (以前の活動はできないが、介助なしに歩行可能)	27%	21%	23%	20%
高度の障害 (介助なしの歩行が困難、寝たきりなど)	21%	27%	23%	33%
死亡	21%	17%	17%	10%

※四捨五入のため合計が100%にならない場合があります