



こうせい



平成20年12月1日 発行



恒生病院が二郎から道場へ新築移転し、新たにスタートしてから、今年11月ではや1年が経ちました。

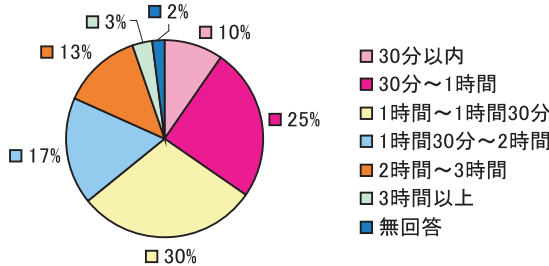
この度、平成20年10月6日(月)～11月1日(土)の1ヶ月間にわたり、外来患者様を対象にアンケートを実施致しましたので、その結果を一部抜粋してご報告致します。温かいお言葉から厳しいお言葉までたくさんの貴重なご意見を賜りましたことを深く感謝申し上げます。

アンケート調査 結果のご報告

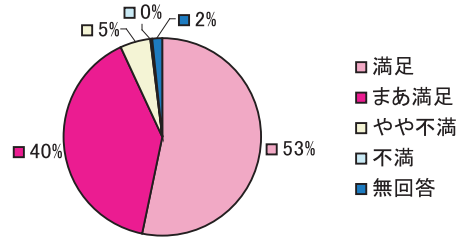


※ なお、より詳しい結果のご報告は、1F廊下の掲示板にて掲示しておりますので是非ご覧ください。

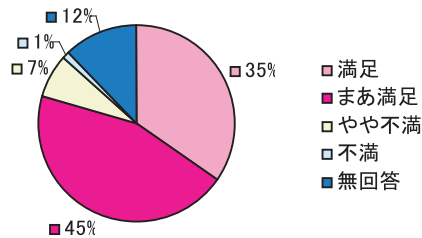
【 Q. 本日何時間待ちましたか? 】 受付から最後まで (検査時間も含む)



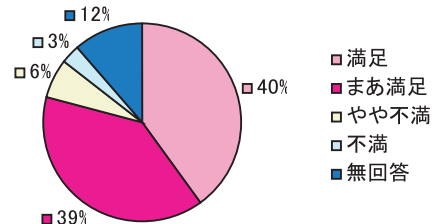
【 Q. 医師は治療内容に関して分かり易く十分な説明がありましたか? 】



【 Q. 総合的な満足度は? 】



【 Q. 受付・会計にて職員の言動や態度についてどう感じましたか? 】



みなさまからのお言葉

お言葉 会計～処方箋交付までの待ち時間が長くて待ってられません。

お言葉 みなさん、親切・笑顔で良いですね。

お答えします 当院では、診察が終了し会計・処方箋を発行した後、薬剤部確認→医師確認→交付という流れで運用しております。これは国の保険機関より『処方箋の最終確認者は医師である』と定められている為です。よって、出来る限り時間短縮に努めておりますが、会計終了から処方箋交付までどうしてもお時間がかかってしまうのが現状です。今後の改善策として、来春にもオーダーリングシステムの導入を計画しております。これは、診察室より医師が薬剤データを直接入力し処方箋が出来上がるシステムです。こうなれば発行後すぐに交付できるようになりますので、処方箋交付までの待ち時間が大幅に短縮出来るかと思っております。

お言葉 待ち時間のディスプレイがよく分かって、待たされることを感じず良かったです。

それまで、皆様には多大なご迷惑をお掛け致しますが、現状の流れにおきましてもよりスピードアップできるよう努めて参りますので、ご理解とご協力の程宜しくお願い致します。

お言葉 待合室の椅子を増やして欲しいです。

お言葉 医師・看護師の皆さん非常に親切でテキパキしている。

お言葉 院内が清潔・整頓されていて落ち着いて待ってられる。

お答えします 現在、特に(月)・(水)の診察時が大変混雑しております。臨時的にパイプ椅子を配置して対応させて頂いておりますので、ご理解下さいますようお願い致します。

この他にもたくさんのご意見を頂き、ご協力下さいました皆様には感謝申し上げます。これらの意見を真摯に受けとめ、皆様により安心で安全かつスムーズな医療サービスを提供できるよう、これからも常に誠意と親切をモットーに職員一同全力で取り組みたいと思っておりますので、ご意見・ご協力の程宜しくお願い申し上げます。 病院機能評価対策委員会

クリスマスコンサートのお知らせ



★毎年恒例となりました、院内音楽会を今年も12月に開催します！

患者様及びご家族様や地域の方々の心身のリラックスを目的に開かれます。
皆様お誘い合わせの上、ぜひたくさんのご参加をお待ちしております♪

日時

平成20年
12月13日(土)
14時～15時

場所

恒生病院
1Fロビー

出演者

西神ギター
アンサンブル様

その他：当院リハビリテーション科
によるレクリエーション体操

交通のご案内

電車でお越しの方・・・

三宮方面からは神戸電鉄「谷上」駅より、三田方面からは神戸電鉄「三田」駅より「道場南口」駅下車、すぐ。

お車でお越しの方・・・

中国自動車道「西宮北」インターを降り、有馬街道を三田方面へ約2km。

駐車場のご利用について

病院南側に契約駐車場がございます。お車の方はこちらをご利用下さい。
(診察を受けられた方に限り、駐車券を病院会計までお持ち頂くと3時間まで無料となります。)



外来担当医表

★内科診は午前9時半より診療開始となりますのでご注意ください。
★救急搬送や緊急手術などにより、急な変更がある場合がございますのでご了承下さい。

平成20年12月現在

		月	火	水	木	金	土
午前診	1診 (脳外)	田村	奥田	田村	古瀬	古瀬	交代制
	2診 (脳外)	古瀬	古瀬	奥田	初診	田村	交代制
	3診 (整形)	岸本	小林	小林	原	小林	岸本
	4診 (内科)	藤田		藤田			
楠診			楠		楠		
夜間診	1診 (脳外)	奥田	古瀬	奥田	田村	田村	
	2診		小林 (整形)	小林 (整形)		中島 (脳外)	

受付時間

午前診 8:30～11:30 夜間診 17:00～18:30

患者の権利と義務

全ての患者は個人として人格と価値観を尊重され、医療従事者との信頼、相互協力関係のもとで誠実な医療、看護を受ける権利を有しています。そのため恒生病院では患者の権利とそれに伴う義務を定めています。

権利

1. 良質な医療を平等に受ける権利
患者は誰でも社会的地位、民族、国籍、宗教、障害の有無によることなく最善の医療を平等に受ける権利があります。
2. 十分な説明と情報を得る権利
患者は自分が受ける治療や検査に関して分かりやすい言葉で十分に理解できるまで説明や情報の提供を受ける権利があります。
3. 自己決定する権利
患者は十分な説明と情報提供を受け、医師や病院の選択、治療方法を自ら決定する権利があります。
4. 自分が受けた医療について知る権利
患者は自分の病気や受けた治療について知る権利があり、カルテの開示などを求める権利があります。
5. 個人情報を守られる権利
患者は診療に関する個人情報やプライバシーを厳しく守られる権利があります。

義務

6. 患者は自身の健康状態や考え方を医療従事者に正確に伝えてください。
7. 患者は自身が受けている医療に関して十分に理解し、納得するまで質問してください。
8. 患者は他の患者の治療や療養生活に支障をきたさないようにしてください。

無料送迎バス

病院から無料送迎バスの運行もございます。
送迎ルートや時刻表については、直接病院総合受付窓口までお問い合わせ下さい。(代)078-950-2622

恒生病院の理念と方針

理念

誠実な医療・介護を通じて社会に貢献する

方針

- ・脳神経外科を中心とした救急医療に情熱を持って取り組み、地域医療に貢献します。
- ・患者さまの尊厳を守り人権を尊重し、安心して安全な医療・介護を提供します。
- ・絶えず新しい知識と高度な技術の習得に努め、地域から信頼される施設を目指します。
- ・職員一人一人が生きがいとやりがいを持って全人格を医療・介護に捧げられる職場を実現します。
- ・法規範を遵守し、開かれた施設として情報を公開し、第三者評価を積極的に受け入れます。

施設管理者(院長) 古瀬 繁

フィルムレスの お知らせ



発信：放射線科

当院ではよりスムーズで質の高い診療を目指し、平成20年10月より、一般撮影・CT・MRIをフィルムを使用せずにモニターにて診断しています。

● 医療機関・関係者の皆様へ

近隣の医療機関様には既にお知らせさせて頂きました通り、患者様をご紹介頂いた際、また当院より患者様をご紹介させて頂く際の画像データにつきましては、CDにて提供させて頂いております。ご理解の程、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

● 患者様へ

セカンドオピニオン・転院等の目的で患者様が画像データをご希望の場合も、CDにて提供させて頂いております。

お持ち頂く先の医療機関等でフィルムが必要な場合、そのフィルム代は実費となりますのでその旨ご了承下さいませ。

(自費分ですのでフィルムの返却は不要です)

◆ 詳しくは、事務部医事課までお問い合わせ下さい ◆

このコーナーでは、近隣地域の開業医・診療所・病院などをご紹介します

病 診 ・ 病 病 連 携

紹介ファイル vol.1

たるいじびいんこうかい 垂井耳鼻咽喉科医院

今回は、当院東側に隣接する医療ビルに移転開院されました、垂井耳鼻咽喉科医院さんをご紹介します。



院長：垂井康之 先生

「耳鼻咽喉科は、赤ちゃんからお年寄りまで幅広い患者さんが対象です。急性中耳炎のような乳幼児期に多い疾患から、老人性難聴、嚥下障害といった高齢化に伴う疾患まで扱います。発熱を繰り返す赤ちゃんは中耳炎が原因であることが多く、副鼻腔炎は全ての年齢層に見られる数多い疾患です。また老人性難聴で補聴器を希望される場合も、耳鼻咽喉科で聴力を調べた上で購入されることをお勧めします。その他日常生活でご心配なことは、どうぞお気軽に当院までご相談下さい。」

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
9:30~12:30	○	○	○	×	○	○	×
15:30~18:30	○	○	○	×	○	×	×

診療科目 ◆ 耳鼻いんこう科・小児耳鼻いんこう科・アレルギー科
住 所 ◆ 神戸市北区道場町日下部 1664 番 アネックスビル 2F
(神鉄道場南口駅下車徒歩 5 分)
電 話 ◆ 078 (939) 7801

糖尿病ってどんな病気？

糖尿病は一言でいうと、血液の中に含まれる糖の濃度が高い状態が長く続く病気です。血中の糖の濃度がある程度高くなると、尿の中に糖が漏れてくるため「糖尿病」と名づけられました。

糖尿病の治療には、「**食事療法**」「**運動療法**」「**薬物療法**」の大きく3つがあります。この中でも、今回は「**食事療法**」について詳しく見てみましょう。

食 事
療 法

運 動
療 法

薬 物
療 法

糖尿病の方にとって絶対に必要なのが**食事療法**です。食事で余分なエネルギーを摂ってしまうと、それを処理するのは大変だからです。適切なエネルギー摂取量に抑えれば、血糖コントロールをより楽に行えます。食事が乱れていると他の治療法の効果はあまり反映されませんが、食事療法を守るのであれば、それだけで7割以上の患者さんのコントロールが可能なのです。

★管理栄養士からのアドバイス★



当院の前中管理栄養士に何でもご相談ください！

糖尿病の方の食事のポイント

- よく噛んで食べる
- 薄味で美味しく食べる工夫（調理法の工夫）
昆布や鰹節などで美味しいだし汁を作る。
新鮮な食材を使用する。
* 食塩の摂取量 1日6g以下が望ましい。(当院では約6gです)
- 食品交換表を用いる
バランスよく食事を取ることは大事ですが、無理なく食事を進めていくことも大切です。(持続させていく)
- 野菜をしっかり食べて間食に果物をとること

当院ではどんなメニュー？

恒生病院では、適切な食事がおいしく食べられるよう、管理栄養士が入院・外来患者様の栄養相談・栄養指導を行っています。

野菜たっぷりの糖尿食です



【当院の 昼食 の献立例】
・ご飯 (150g)
・シーフードシチュー (イカ・えび・貝柱)
・盛り合わせサラダ
・バナナ (皮なし 50g)

しっかり予防!

ノロウイルスは小型球形ウイルスと総称される種類のもので、2002年8月に「ノロウイルス」と正式に命名されました。

ノロウイルス

ノロウイルスの主な症状は、吐き気・嘔吐・下痢・腹痛・発熱（38℃以下）です。一般的に比較的軽微な症状は軽く2～3日で回復しますが、まれに激しい症状が出る

ことがあり、特に子供さんや高齢者の方には油断は禁物です。ノロウイルスは他のウイルスに比べて非常に感染力が強く、ごく僅かな数の菌でも増殖するため十分な予防対策が必要です。

感染経路

予防方法

ノロウイルスの感染経路 経路1 経口感染



ノロウイルスの感染経路 経路2 二次感染



【人→人、人→器具→人 など】

1 手洗いを確実に!

調理の前・食事の前・トイレの後など、確実に手洗いを行いましょう。



2 熱湯消毒

まな板・包丁・ふきんなどはよく洗浄し、熱湯消毒をしましょう。その後よく乾燥させることも大事です。

3 漂白殺菌剤や加熱が有効

このウイルスにはアルコールや逆性石鹼はあまり効果がありません。殺菌消毒には、次亜塩素酸ナトリウム（漂白殺菌剤）や加熱が効果的です。

日頃から胃腸の調子を整え、過労を防ぎ、十分な体調管理をしましょう!

院内感染防止対策委員会

発信：リハビリテーション科

慢性腰痛と上手に付き合いましょう



3ヵ月以上続く腰痛を慢性腰痛といいます。原因として、骨や筋肉、神経、あるいは内臓の異常なども考えられますが、これらに異常がみられないこともよくあります。また、不安や悩みなど心の問題が腰痛の悪化や慢性化を引き起こしていることも指摘されています。慢性腰痛の治療では、病院などで受

ける治療だけでなく、普段から姿勢や動作に気をつける、適度な運動を続けるなど、自分で積極的に取り組むことも大切です。

今回は日常生活の中で、簡単にできるストレッチの方法をご紹介します。仕事や家事の合間に、身体を動かしましょう!



1 両手を頭の後ろで組み、深く息を吸いながら肘を後方にゆっくり動かし胸をはる。その後、息を吐きながら肘を下の位置に戻す。



2 手を腰に当て、ゆっくり上体を後ろにそらす。



3 上半身をひねらずに、腕を頭の上に伸ばしてゆっくりと両側に傾ける。(側面にはる感じがするまで)



4 首の力を抜いて、ゆっくりと上半身を前に倒す。(肩が膝にくっつく程度まで)

