

令和5年度 患者満足度調査結果《入院部門》



■ 実施状況

- (1) 実施日 令和5年9月1日～10月13日の43日間
- (2) 実施方法 退院時にアンケート用紙配布、回収箱により回収

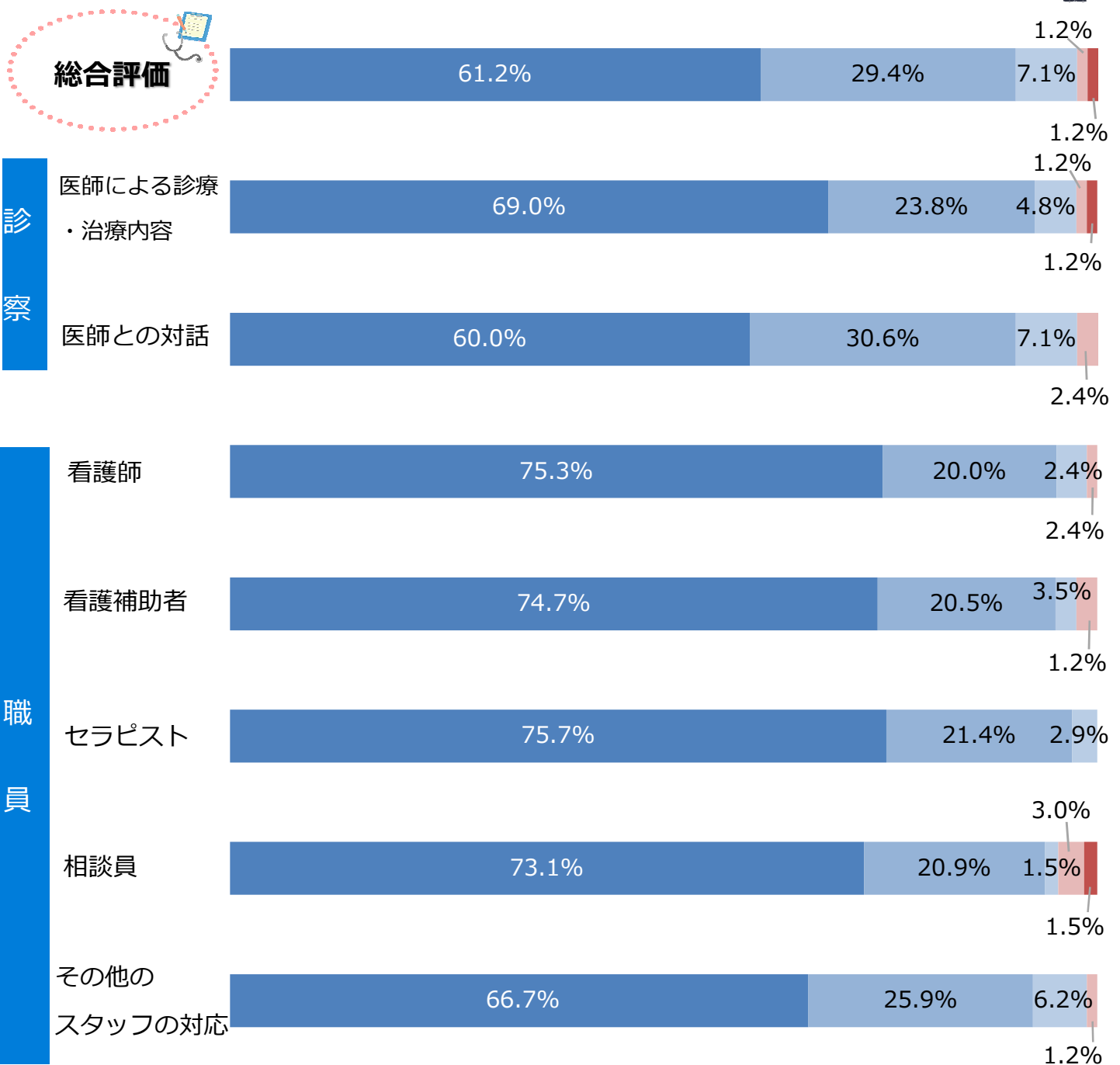
■ 回答者概要

回収率	85.0%	回答者	患者	患者家族	その他	合計
			72人	12人	1人	85人

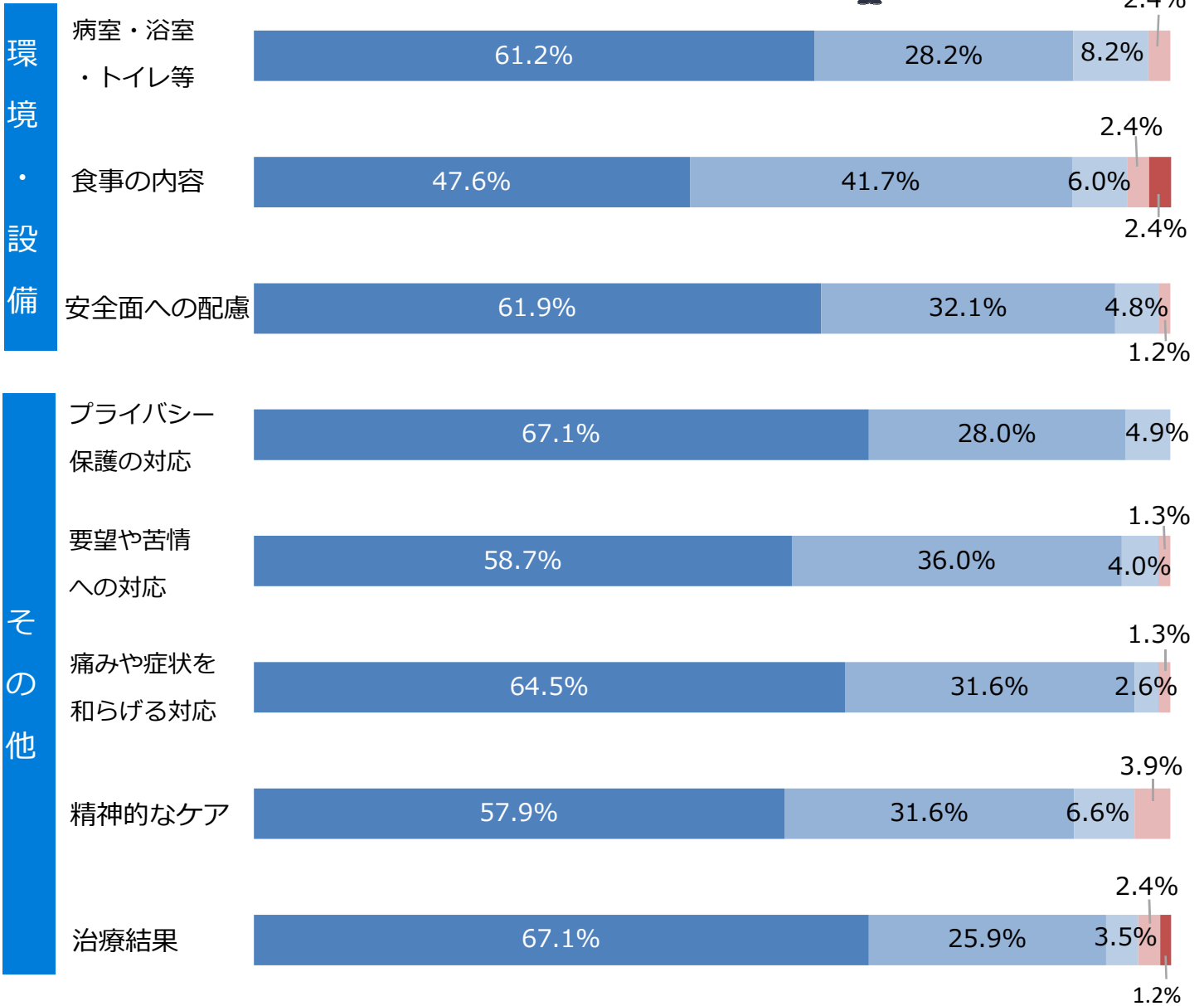
年齢									
0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上
-	-	1人	-	3人	9人	21人	29人	20人	2人

■ 調査結果内訳（割合）

■ とても満足
 ■ やや満足
 ■ ふつう
 ■ やや不満
 ■ とても不満



■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満



■ ご意見

満足に感じたこと

- ・優しく接して頂き本当にお世話になりました。とても忙しそうなので体を壊さないよう頑張ってください。
- ・職員さん色々とお気遣いありがとうございました。
- ・適切な治療、きめ細やかな対応ありがとうございました。
- ・スタッフの方々はいつも丁寧で色々な場面で温かくご配慮いただき安心してリハビリに取り組むことが出来ました。
- ・初めての入院で、職員さんの対応に感謝しています。
- ・担当の看護師さんが明るく元気なので、患者も元気になる。
- ・全ての方が優しく対応してくださいました。リハビリも楽しく皆さんに感謝です。ありがとうございました。

不満足に感じたこと

- ・面会時間が平日のみなので中々家族に会えない。
- ・先生の顔が中々見られなかったので、不安に感じた。
- ・廊下での話し声を少し小さくしてほしい。
- ・入浴回数が少ない。
- ・お年寄り扱いしないでほしい。

その他

- ・浴室に時計を設置してほしい。
- ・トイレの使用方法を徹底してほしい。
- ・串刺し食の串を大きく硬いものにしてほしい。



調査にご協力いただきました患者さまとご家族の皆さまに、心より御礼を申し上げます。

いただいたご意見につきましては、院内にて共有し、今後より良い医療サービスを提供できるよう改善に努めます。

