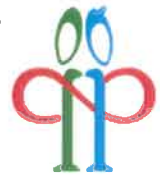


# 令和3年度 患者満足度調査結果《入院部門》



## ■ 実施状況

- (1) 実施日 令和3年8月1日～9月30日の61日間
- (2) 実施方法 退院時にアンケート用紙配布、回収箱により回収

## ■ 回答者概要

回収率	89.0%	回答者	患者	患者家族	その他	合計
			85人	2人	2人	89人

年齢									
0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上
-	-	-	4人	8人	15人	14人	29人	15人	2人

## ■ 調査結果内訳（割合）

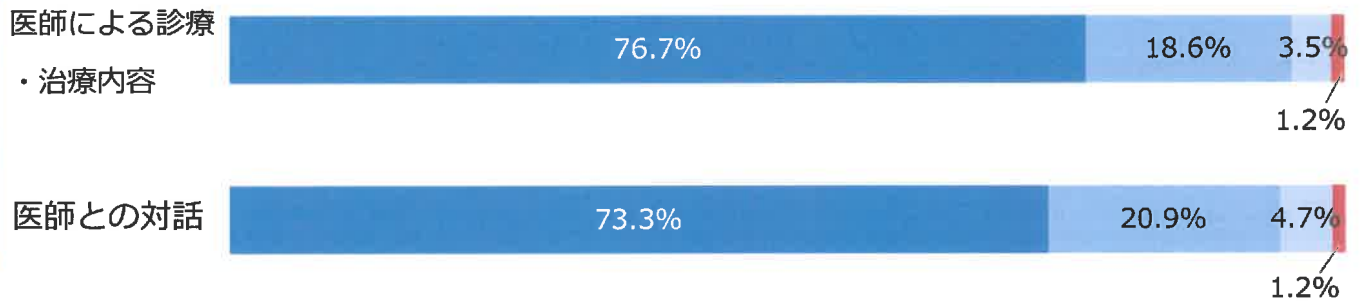
■ とても満足  
 ■ やや満足  
 ふつう  
 ■ やや不満  
 ■ とても不満



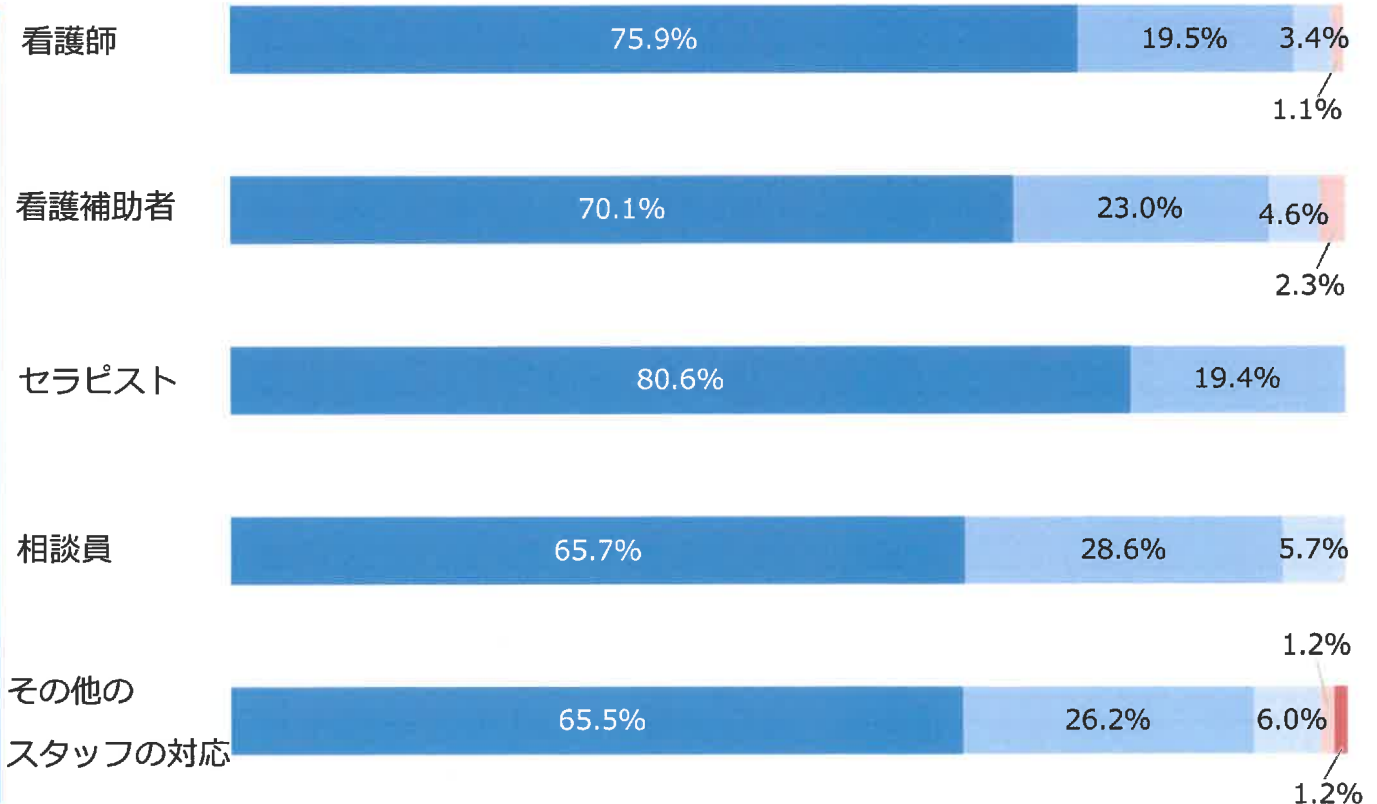
### 総合評価



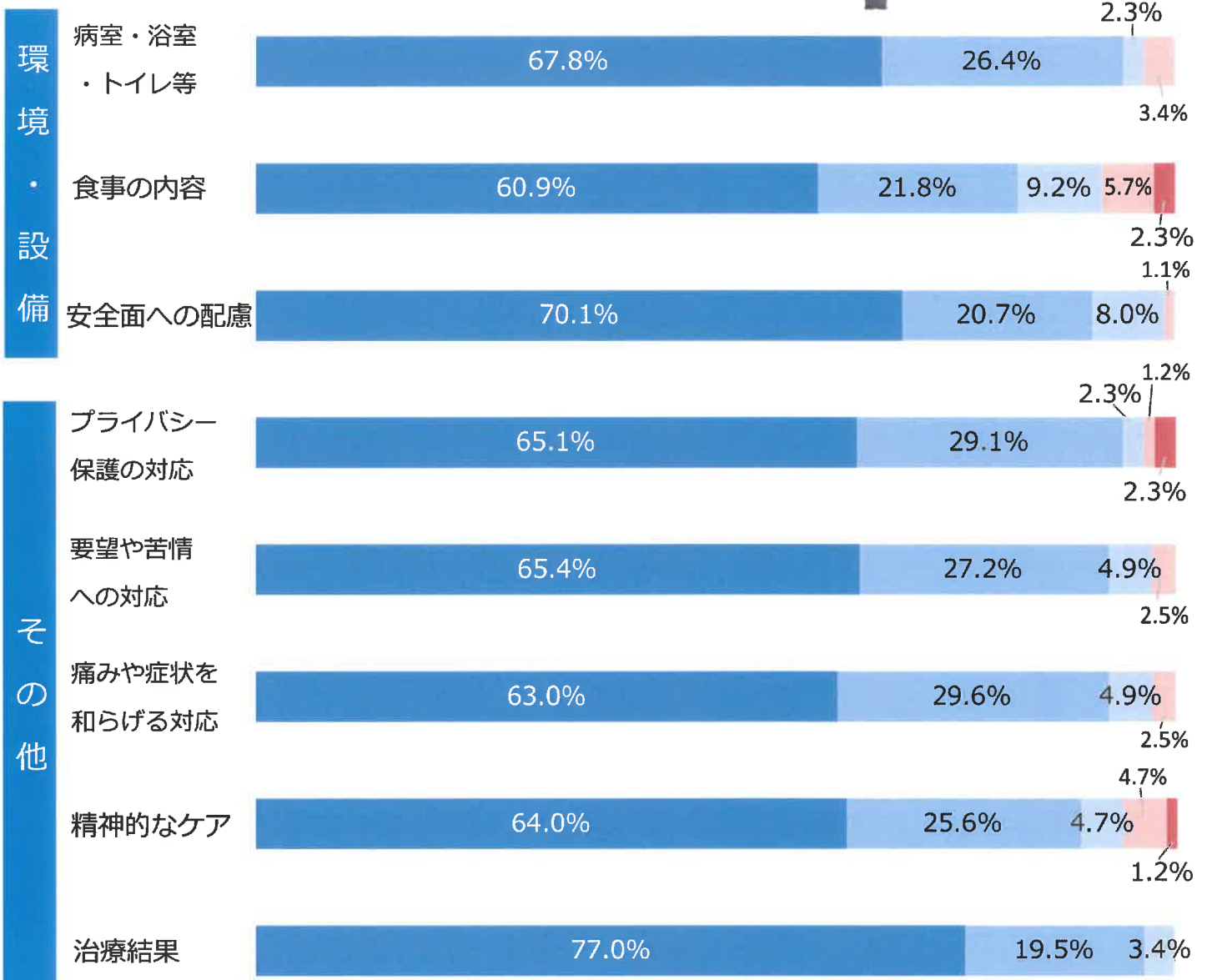
## 診察



## 職員



■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満



### ■ ご意見

#### 満足に感じたこと

- ・先生はじめ、職員の方には大変よくしていただきありがとうございました。
- ・職員が互いにそれぞれの任務を助け合いながら一丸となり患者に明るく対応されているのが心の癒しになります。
- ・先生はじめ、看護師の皆さん大変優しく、また面白く、快適な入院生活でした。
- ・患者の症状に合わせた食事のメニューには頭が下がります。
- ・看護師さんの対応はとても良かった。
- ・非常に良く看護師の方々が巡回等してくれて、安心して入院が出来、感謝しています。

#### 不満足に感じたこと

- ・医師と接触機会が少なく、説明を受ける機会が少ない。
- ・朝方職員同士の大声での集団会話があり目を覚ました。
- ・トイレの床面掃除をもう少し徹底してほしい。
- ・共同洗面所の衛生面も注意して欲しい。
- ・食器回収時間が早くてゆっくりと食べられなかった。

#### その他

- ・洗面台のところにもコールボタンが必要かと思います。
- ・病室に冷蔵庫があったらもっと良かった。
- ・エアコンの温度が設定できない。
- ・21時以降に点く電気の明るさがまぶしすぎる。



調査にご協力いただきました患者さまとご家族の皆さまに、心より御礼を申し上げます。

いただいたご意見につきましては、院内にて共有し、今後より良い医療サービスを提供できるよう改善に努めます。

