

令和2年度 患者満足度調査結果〈入院部門〉

■ 実施状況

- (1) 実施日 令和2年7月1日～31日の31日間
- (2) 実施方法 退院時にアンケート用紙配布、回収箱により回収

■ 回答者概要 (単位は特別な記載がない場合：人である)

回収率	78.4%
有効回答率	77.5%

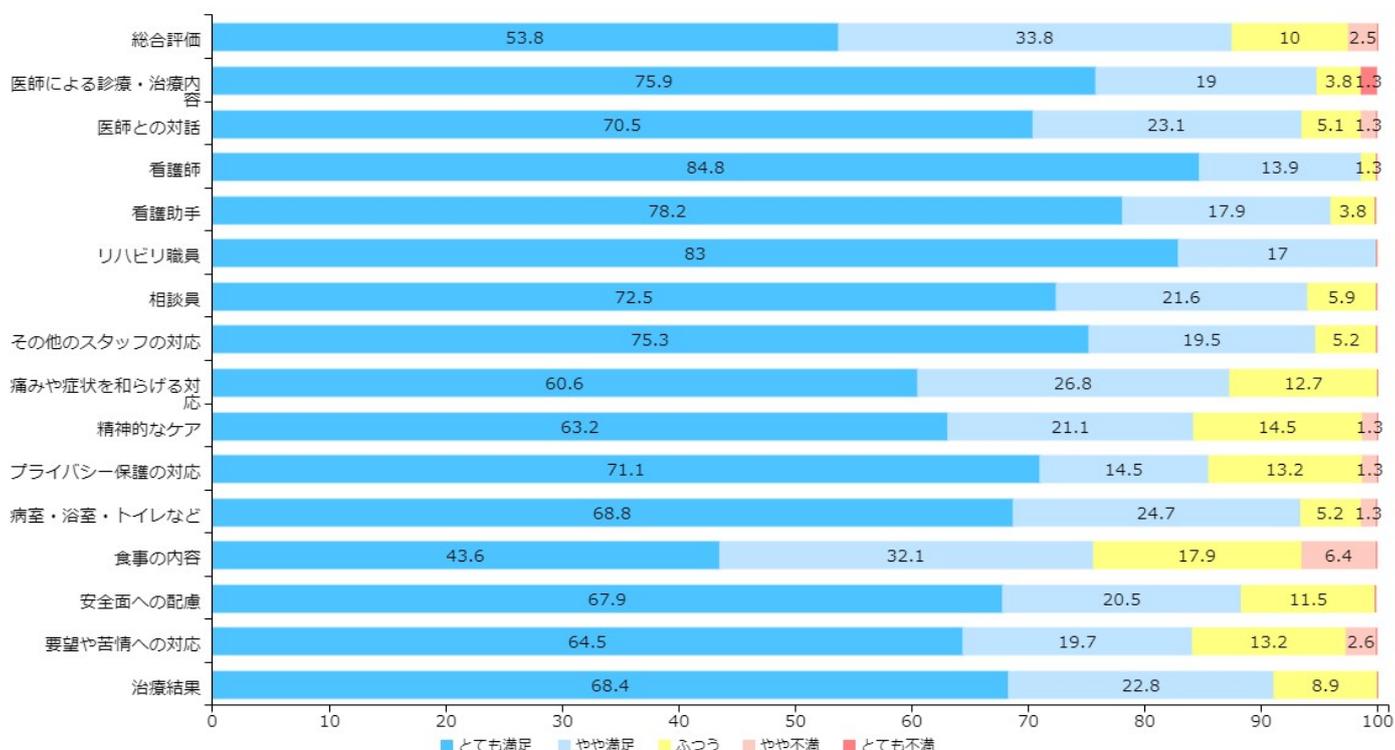
回答者	
患者	50
患者家族	30
その他	-
合計	80

性別	
男性	29
女性	51

入院された病棟	
急性期3階病棟	38
急性期4階病棟	30
回復期病棟	12

年齢									
0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上
-	-	2	2	7	13	19	24	8	5

■ 調査結果内訳 (割合)



■ ご意見

満足に感じたこと

- ・緊急入院時、迅速に対応頂き、適切な治療を行って頂いた先生方に感謝しています。
- ・看護師さんととても優しく、丁寧に質問に答えてくれた。
- ・看護師さんのお声かけに安心し、ホッとしました。
- ・初めての入院・手術で不安でしたが、皆様のおかげで心地よく過ごせました。
- ・リハビリの先生方は、明るく楽しく、時にはリラックスさせてくれて、ありがとうございました。
- ・食事とても美味しく、味付けも参考になりました。
- ・廊下、お風呂も掃除が行き届いていて気持ち良かったです。

不満足に感じたこと

- ・先生と話すことができず、入院中の計画が分からなかった。
- ・先生にもうすこし早く治療について話してほしい。
- ・手術の前に、手足をしばる事を家族だけでなく本人にも了承して頂いた方が良く思う。
- ・病気の状態により、リハビリを考えて欲しい。

その他

- ・エアコンの音が少し気になる。
- ・夜の音、ちょっとうるさい。
- ・食事の場所が殺風景、コロナ対策とはいえ、心が安らぐ楽しいムードに変える工夫を。



調査にご協力いただきました患者さまとご家族の皆さまに、心より御礼を申し上げます。

いただいたご意見につきましては、院内にて共有し、今後より良い医療サービスを提供できるよう改善に努めます。