

# 令和3年度 患者満足度調査結果 《外来部門》



## ■ 実施状況

- (1) 実施日 令和3年9月6日～14日の9日間
- (2) 実施方法 診察、会計終了後アンケート用紙配布、回収箱により回収

## ■ 回答者概要

回収率 92.0%

回答者	
患者	257人
患者家族	43人
無回答	22人
合計	322人

受診された診療科			
脳神経外科	207人	内科	8人
整形外科	39人	無回答	27人
循環器内科	36人		
ハートクリニック内科	3人		

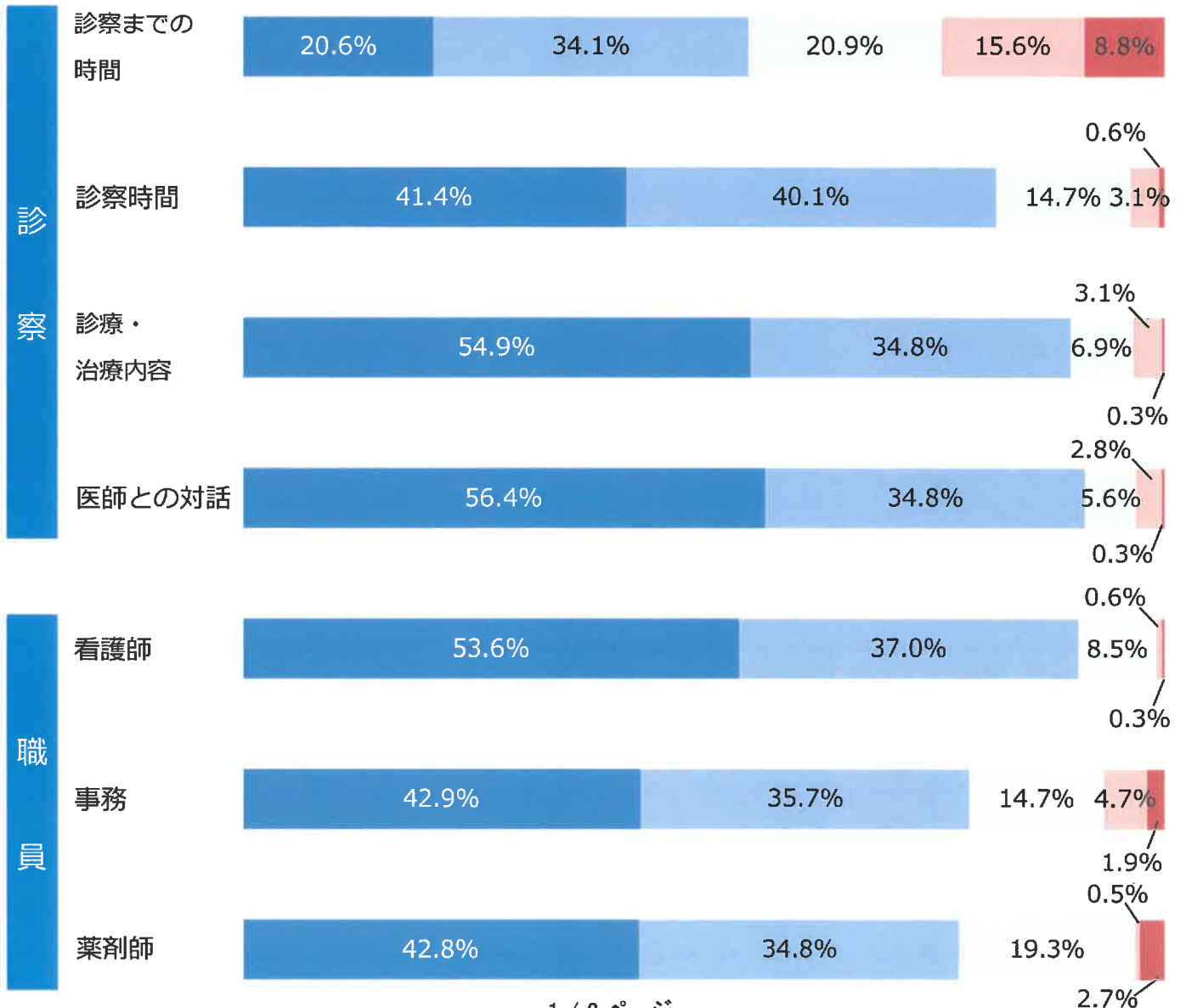
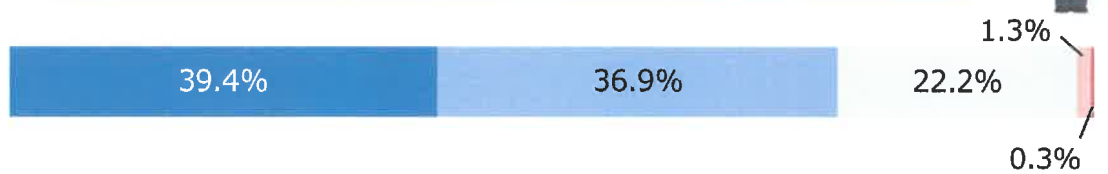
年齢									
0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
-	-	1人	8人	27人	38人	92人	100人	34人	20人

## ■ 調査結果内訳 (割合)

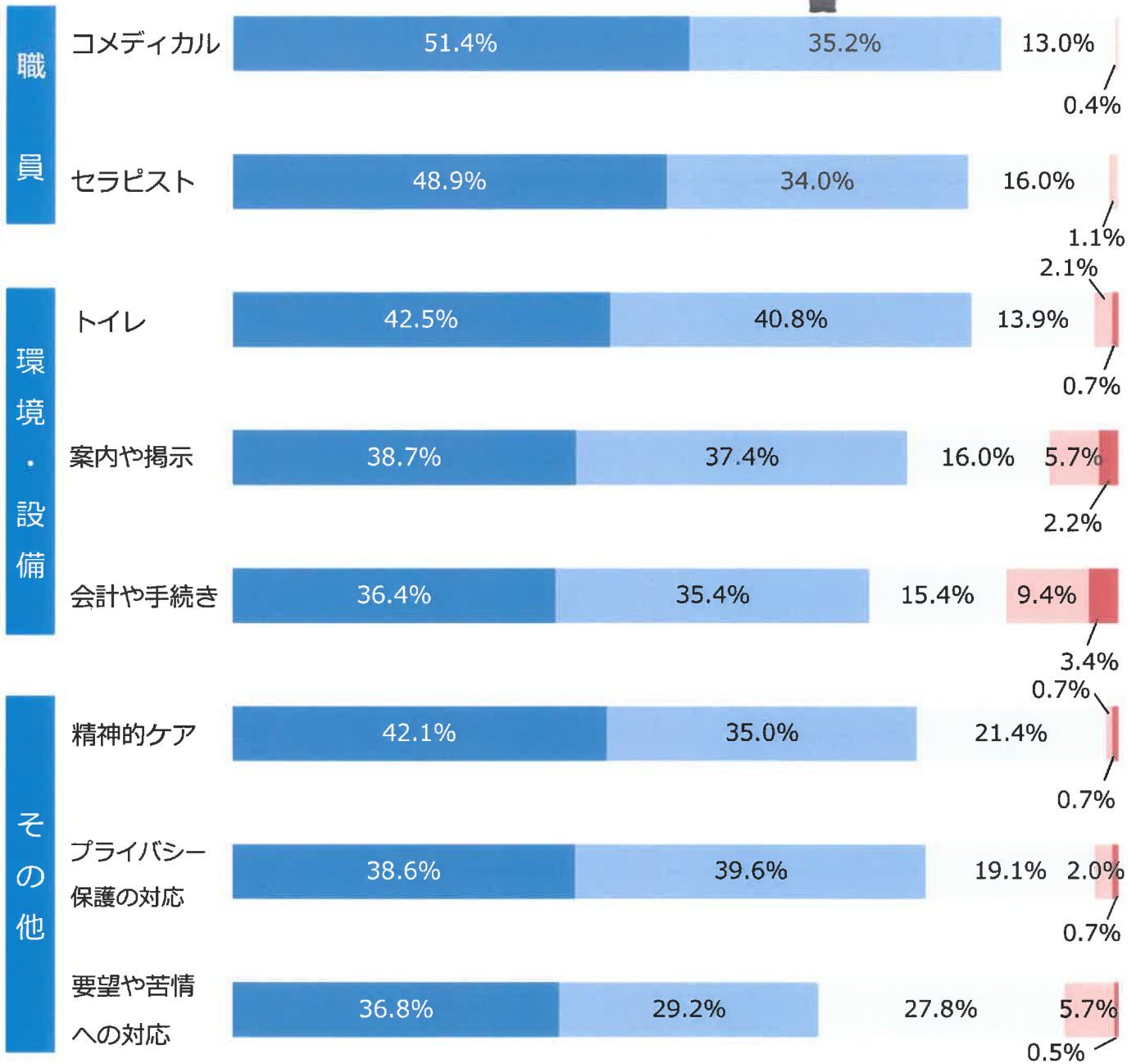
■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満



### 総合評価



■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満



■ ご意見

満足に感じたこと

- ・的確に指摘していただきとても喜んでおります。
- ・消化器内科の受診ができるようになり大変助かります。他科との連携もされていて良いと思います。
- ・対応は親切で好感がもてる。
- ・院内はとても綺麗ですし、トイレも清潔で掃除が行き届いていると思います。
- ・大きな病気を治療して頂き本当にありがとうございます。

不満足に感じたこと

- ・呼び出しが同時に重なると聞き取りにくい時がある。
- ・医師の説明が矢継ぎ早で追いつかない。
- ・病院への進入路が分かりにくかったです。
- ・会計待ちの時間が長すぎる。
- ・職員が暗い。

その他

- ・金額にかかわらずクレジット払いOKにしてほしい。
- ・オンライン診療の導入。
- ・正面玄関はなぜ閉鎖され続けているのか不思議。
- ・コロナで大変ですが頑張ってください！



調査にご協力いただきました患者さまとご家族の皆さまに、心より御礼を申し上げます。

いただいたご意見につきましては、院内にて共有し、今後より良い医療サービスを提供できるよう改善に努めます。